

รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
หน่วยงานสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา.... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๑ การรายงานผลการดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา ได้มีการปรับปรุงแก้ไขคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้แต่ละกลุ่มงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา ปรับปรุงแก้ไขคู่มือดังกล่าวให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยมีรายละเอียดการปฏิบัติงานที่เป็นขั้นเป็นตอน ตามที่เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติจริง	๑. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของตนเอง ๒. มีการนำคู่มือการปฏิบัติงานไปใช้จริงเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ ๓. นำผลการใช้คู่มือการปฏิบัติงานไปปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไป	๑. เจ้าหน้าที่ที่มีการนำคู่มือการปฏิบัติงานไปใช้จริงเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ ๒. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยามีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ITA) ที่สูงขึ้น
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service	นำ Google form ให้ผู้มาติดต่อประเมินความพึงพอใจหลังรับบริการ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถเก็บข้อมูลทั้งสถิติจำนวนผู้มารับบริการและสำรวจความพึงพอใจผ่าน Google sheet ได้แบบ Real-time	๑. ได้ดำเนินการแสดง QR Code แบบสำรวจ ณ จุดให้บริการ เพื่อให้ผู้มาติดต่อกรอกแบบประเมินเมื่อมารับบริการ ๒. ได้ดำเนินการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อพบปัญหาอุปสรรค พร้อมเสนอและดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงที	๑. ได้รับทราบถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒. มีข้อมูลสถิติจำนวนผู้มารับบริการได้แบบ real-time ๓. สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันที่

ประเด็น	มาตรการที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	กำหนดให้ข้อมูลการติดต่อควรมีแผนที่ Google Map และได้กำหนดไว้ที่เมนู "เกี่ยวกับ ศธจ.พะเยา" -> "ข้อมูลการติดต่อ" ซึ่งไม่ได้ปรากฏในหน้าแรก ดังนั้นเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์ จึงเพิ่มข้อมูลการติดต่อ และ Google Map ที่ส่วนท้ายของหน้าแรกเว็บไซต์	มีการดำเนินการจัดทำแผนที่ Google Map ที่ส่วนท้ายของเว็บไซต์ และปรากฏในหน้าแรกของเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา	๑. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีแผนที่ Google Map ปรากฏในหน้าแรกในส่วนท้ายของเว็บไซต์ ๒. มีการวิเคราะห์และนำผลมาพัฒนาเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องให้เกิดความยั่งยืน
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ดำเนินการให้ความสำคัญกับความเสี่ยงในระดับสูงสุด อย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงที่จะนำมาซึ่งความเสียหายต่อการปฏิบัติงาน	๑. มีคำสั่งและมอบหมายหน้าที่ ๒. มีการกำหนดขั้นตอนและปฏิทินการดำเนินงานในการจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน ๓. มีการกำกับติดตาม ๔. มีการรายงานผลเป็นระยะ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน	๑. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ๒. ผู้รับผิดชอบรายงานผลการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๓. มีการวิเคราะห์และนำผลมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้เกิดความยั่งยืน

ประเด็น	มาตรการที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	แต่งตั้งคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร มีการดำเนินการ ดังนี้ ๑. ผู้อำนวยการกลุ่ม มีหน้าที่ กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณภายในกลุ่มงานตามโครงการต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ ๒. กลุ่มนโยบายและแผน มีหน้าที่ ติดตามการดำเนินงานโครงการในภาพรวมของสำนักงานโดยตรวจสอบร่วมกับฝ่ายการเงินให้มีความสอดคล้องกันในเรื่อง การดำเนินงานตามโครงการและงบประมาณ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานงบประมาณตามสายบังคับบัญชา ๔. ผู้บังคับบัญชา มีหน้าที่ ตรวจสอบการกำกับ ติดตาม ในภาพรวมขององค์กร ๕. นำผลการปรับปรุงและพัฒนา มาดำเนินการปรับปรุงตามประเด็นที่ได้รับ การพิจารณา	๑. ดำเนินการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามปฏิทินที่กำหนด ๒. รายงานผลการตรวจสอบค่าใช้จ่ายงบประมาณให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามสายบังคับบัญชา ๓. นำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงพัฒนา	๑. การใช้จ่ายงบประมาณแต่ละรายการสอดคล้องตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้ ๒. มีฐานข้อมูลระบบบริหารแผนและงบประมาณเพื่อใช้ควบคุมและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ประเด็น	มาตรการที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงาน บุคคล	๑. กรณีข้อมูลในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่ เป็นไปตามองค์ประกอบ ๑.๑ ให้ผู้รับผิดชอบแต่ละหัวข้อ ดำเนินการจัดทำข้อมูลตาม องค์ประกอบและรายละเอียดที่ กำหนด ให้ถูกต้องและ เสร็จภายในเวลาที่กำหนด ๑.๒ ให้ผู้รวบรวมข้อมูลและจัดทำเล่ม รายงานฯ ตรวจสอบข้อมูลและ จัดเรียงหน้ารายงานตามหัวข้อ องค์ประกอบ ที่กำหนด ให้ครบถ้วนและถูกต้อง และนำเสนอเล่มรายงานต่อ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	๑. กรณีข้อมูลในรายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่เป็นไป ตามองค์ประกอบ ๑.๑ ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามองค์ประกอบและรายละเอียดที่กำหนด ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ตลอดจน ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด ๑.๒ ข้อมูลและการจัดเรียงหน้ารายงาน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามหัวข้อองค์ประกอบ ที่กำหนด และได้ดำเนินการนำเสนอเล่ม รายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ แล้วนำ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดพะเยา เรียบร้อยแล้ว	๑. กรณีข้อมูลในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี ไม่เป็นไปตามองค์ประกอบ ๑.๑ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๗ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นไปตาม หัวข้อองค์ประกอบที่กำหนด

ประเด็น	มาตรการที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	๒. กรณีไม่ปรากฏรายละเอียดข้อมูลหัวข้อปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒.๑ ให้ผู้จัดทำโครงการแต่ละโครงการนำเสนอผลการดำเนินโครงการ โดยต้องเตรียมข้อมูลปัญหา/ข้อเสนอแนะ อย่างน้อย ๑ รายการ ๒.๒ จัดประชุมกลุ่มบริหารงานบุคคล เมื่อสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ และนำเสนอข้อมูลปัญหา/ข้อเสนอแนะ ที่ละโครงการ ๒.๓ ร่วมกันเสนอข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค ของแต่ละโครงการ ๒.๔ สรุปข้อมูลปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในภาพรวม แล้วนำข้อมูลมารายงานในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๒. กรณีไม่ปรากฏรายละเอียดข้อมูลหัวข้อปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒.๑ ผู้จัดทำโครงการแต่ละโครงการได้นำเสนอผลการดำเนินโครงการ โดยมีข้อมูลปัญหา/ข้อเสนอแนะทุกโครงการ ๒.๒ มีการจัดประชุมกลุ่มบริหารงานบุคคล เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ ๒.๓ ในการประชุมกลุ่มบริหารงานบุคคล ได้ร่วมกันเสนอข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค ของแต่ละโครงการ ๒.๔ มีสรุปข้อมูลปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในภาพรวม และได้นำข้อมูลดังกล่าวมารายงานในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๗	๒. กรณีไม่ปรากฏรายละเอียดข้อมูลหัวข้อปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒.๑ มีรายละเอียดข้อมูลหัวข้อปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๗

ประเด็น	มาตรการที่กำหนด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๗ กลไกและ มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	สร้างระบบให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้น โดยการเปิดเผยสถิติเรื่องร้องเรียนรายปี ต่อ สาธารณะบนเว็บไซต์สำนักงาน เพื่อให้เป็น องค์กรที่มีความโปร่งใสอย่างยั่งยืน และ ได้รับการยอมรับต่อสาธารณชน	๑. การสร้างการตระหนักรู้ในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต ในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ๒. การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง ทัศนคติในการเป็นข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ผ่านกิจกรรมที่ หลากหลายตลอดปี ๓. การปรับปรุงระบบการตรวจสอบความโปร่งใส ขององค์กรให้ทั้งบุคลากรภายในและภายนอก องค์กรสามารถเข้าถึง หรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร การทุจริต การร้องเรียน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๑. บุคลากรในหน่วยงานตระหนักรู้ในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต ในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ๒. บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติในการเป็นข้าราชการ ที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ผ่านกิจกรรม ที่หลากหลายตลอดปี ๓. ระบบการตรวจสอบความโปร่งใสขององค์กรมีความ ทันสมัย เพื่อให้บุคลากรภายในและภายนอกองค์กร สามารถเข้าถึง หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารการทุจริต การร้องเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๔. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยามีผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ITA) ที่สูงขึ้น

ส่วนที่ ๒ การรับรองรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส..... สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพะเยา.....

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗


.....ผู้รายงาน

(นายสุรศักดิ์ กัลยาธิ)

นิติกรชำนาญการพิเศษ


.....ผู้ตรวจสอบ

(นายไพรัตน์ กลิ่นทับ)

รองศึกษาธิการจังหวัดพะเยา


.....ผู้บริหารหน่วยงาน

(นายอภิวัฒน์ กันศรีเวียง)

ศึกษาธิการจังหวัดพะเยา